

丰田中国关于认证申请相关的声明

关于日本市场部分丰田车辆认证申请不规范，给各位顾客带来的担忧，我们表示诚挚的歉意。

经过确认，一汽丰田、广汽丰田与雷克萨斯在中国市场销售的车型与本次事件无关，相关认证实验按照中国法律法规，在中国管理部门的监督、指导下完成，不存在安全和品质问题，请用户安心使用。

今后，丰田将继续严格遵守相关法律法规，秉承公开透明的原则，为广大中国消费者提供安心、安全的产品和服务。如果您在使用过程中有任何疑虑，请随时咨询经销店或者联系以下服务热线。

一汽丰田	800-810-1210(座机)	400-810-1210(手机)
广汽丰田	800-830-8888(座机)	400-830-8888(手机)
雷克萨斯	800-810-2772(座机)	400-810-2772(手机)