

布局移动出行服务，丰田海南出行有限公司成立

(2019年11月29日，海口)丰田汽车(中国)投资有限公司(以下简称“丰田中国”)宣布，于2019年11月27日成立丰田海南出行有限公司(以下简称“丰田海南出行”)，开始在海南省提供高品质的出行服务。

作为由汽车制造商向移动服务提供商转型的一环，丰田中国此次联合丰田金融、中升集团以及嘉华集团，凭借各自在汽车租赁、汽车金融、汽车销售、售后服务等方面的丰富经验，通过提供高端、优质的服务，让所有人都能够享受安心、贴心的出行体验。丰田海南出行初期主要业务包括短期租赁、礼宾接送、长期租赁。其中短期租赁主要面向岛内外游客，可通过丰田海南出行有限公司的微信公众号、旅行网站、合作酒店等多种方式预约，服务车型以CAMRY 凯美瑞、AVALON 亚洲龙、RAV4 荣放、汉兰达 HIGHLANDER 等中高端车型为主。礼宾接送服务将使用 ALPHARD 埃尔法、雷克萨斯 ES 车型。今后，还计划投入更加节能环保的外插充电式混合动力车型与纯电动车型。

丰田海南出行将秉承以诚相待、客户第一的服务理念，提供超越客户期待的用车体验。所有车辆的保养维护与维修均在丰田或雷克萨斯品牌经销店完成，负责接送服务的司机、以及接待等工作人员均为通过丰田和雷克萨斯品牌服务标准体系培训的经销店员工。不仅如此，所有服务车型均为新款新车，并且标配行车记录仪和倒车影像功能，以满足安心、安全以及多样化的使用需求。

目前，海南省正加快建设海南国际旅游岛，旅游业是海南省的支柱产业，旅游消费处于全国上游水平。据官方统计，2018年全年游客规模超过7600万人次，预计2021年将突破1亿人次。为了满足日益增长的中高端用车需求，丰田中国率先在海南地区开展高品质的出行服务，切实推进向移动服务提供商转型，今后将为更多的中国用户提供更加丰富多样的高品质移动出行服务，让所有人都能够享受安心、自由的移动。